



IA Scan Guide opérateur

Introduction générale sur l'IA Scan

Mon environnement IA Scan est composé du scan plateau et d'une application opérationnelle. Elle me permet de renseigner les commandes entrantes et de disposer d'un tableau de bord de l'ensemble des commandes.

Comment j'accède à l'application :

- Via l'adresse url : operator.deligovision.com

L'application IA Scan me permet de :

- **Voir** les plateaux des convives
- **Identifier** les produits des plateaux et ainsi entrainer l'intelligence artificielle (IA)
- **Consulter** les commandes du jour
- **Modifier** une commande

Ce que je ne peux pas faire depuis l'application :

- **Modifier mon catalogue** de produits
→ à faire depuis le back-office Innovorder ou la caisse
- **Modifier la base convive** (ajouter ou supprimer un convive, modifier un régime tarifaire...)
→ à faire depuis le back-office Innovorder



01

Préparer son service

- 1 Créer son catalogue de produits
- 2 Pré-enregistrer les produits du quotidien avant un service
- 3 Paramétrer les "produits du jour"
- 4 Dresser les assiettes

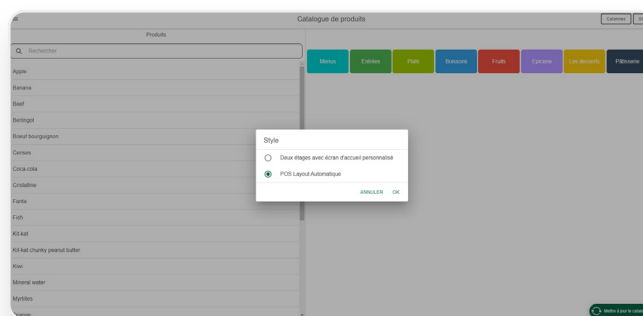
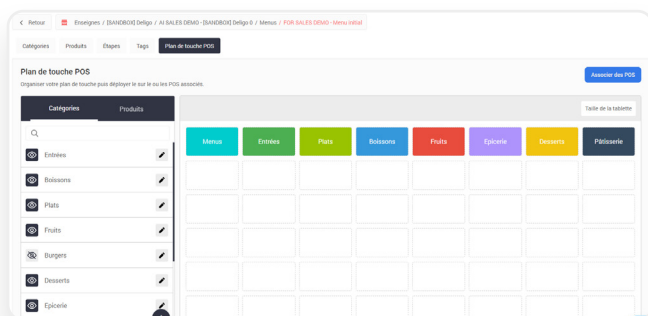
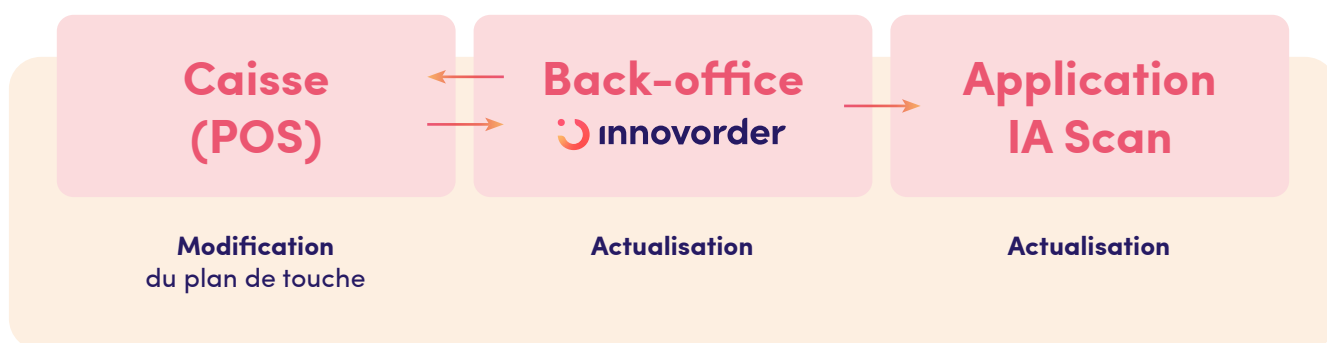
Créer son catalogue de produits

Situation 1 : je dispose d'une caisse (POS)

Le catalogue peut être créé sur la caisse. Il est ensuite synchronisé avec le back-office Innovorder et sur l'application IA Scan.

Situation 2 : je ne dispose pas d'une caisse (POS)

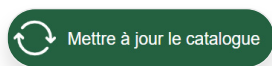
Le catalogue doit être créé depuis le back-office Innovorder. Il sera automatiquement synchronisé sur l'application IA Scan.



Pour que le plan de touche sur l'application IA Scan soit similaire au plan de touche de la caisse, veuillez à cocher l'option **POS layout automatique** dans l'onglet «Style» en haut à droite de l'écran.

Que faire si mon catalogue ne remonte pas sur l'application IA Scan ?

- 1 **Depuis la caisse** : en modifiant la couleur d'une touche (attendre quelques secondes que le message "Synchronisation terminée" apparaisse en bas de l'écran de caisse)
- 2 **Depuis l'application IA Scan, onglet "Catalogue"** : en cliquant sur le bouton "Mettre à jour" situé en bas à droite de l'écran.



Je vérifie

Tous les produits du jour doivent être dans le catalogue caisse et visibles



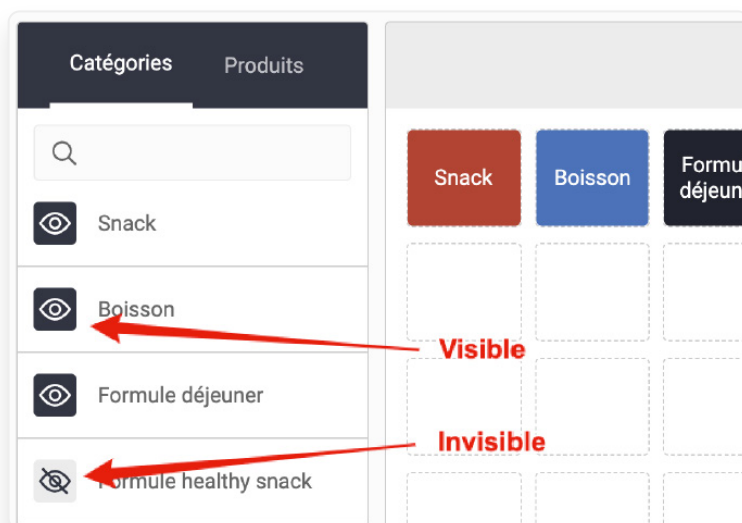
Oeil bleu = visible



Oeil barré = invisible

Et pour finir

Je m'assure que les prix en caisse sont bien les mêmes que les prix affichés en salle (attention aux réclamations convive !)



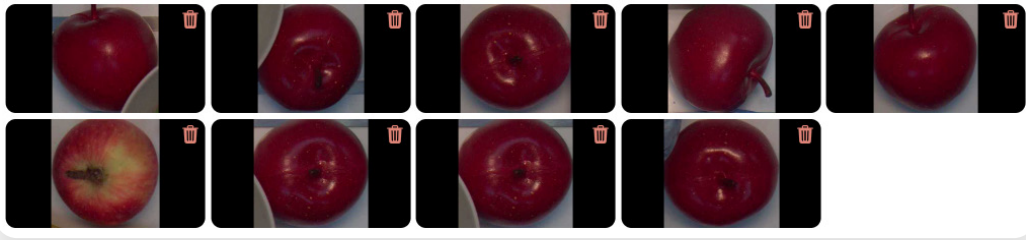
Pré-enregistrer les produits avant un service

Depuis l'IA Scan :

- 1 **Cliquer** sur la **roue crantée** en bas à droite de l'écran
- 2 **Entrer** le **code 89 98**
- 3 **Cliquer** sur **"Entrainer l'IA"**
- 4 **Cliquer** sur le **produit à pré-enregistrer**
- 5 **Positionner** le produit sur le plateau

01 PRÉPARER SON SERVICE

- 6 Prendre différentes photos du produit à l'aide du bouton «photo» présent sur l'écran du scan plateau (produit debout, couché, de travers, à différents endroits du plateau, etc.)



- 7 L'IA dispose ainsi d'une base photos sur laquelle elle s'appuiera pour reconnaître automatiquement le produit.

Paramétrer les produits du jour

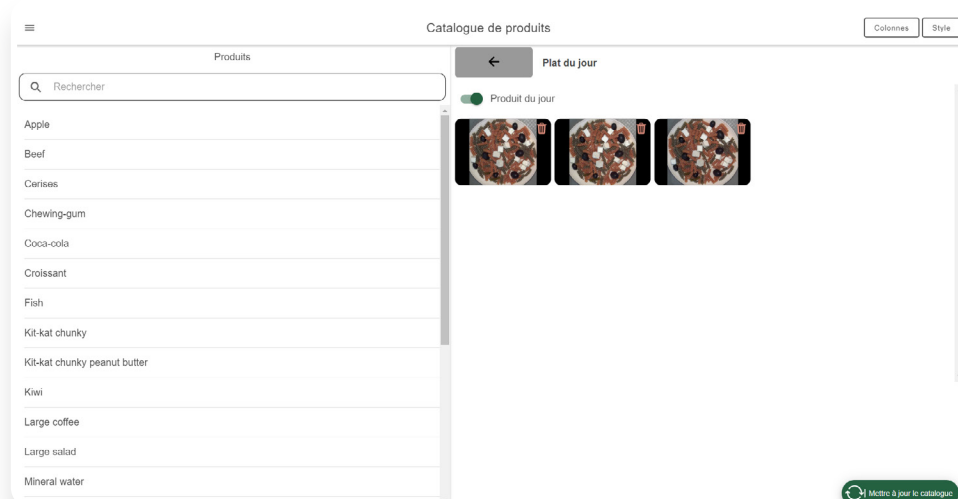


Certains produits peuvent avoir la même apparence (exemple : poisson pané et escalope panée) ou le même intitulé (exemple : «Plat du jour»).

Afin d'éviter toute confusion, je peux catégoriser un produit comme «Produit du jour», les photos du produit sont ainsi supprimées en fin de journée. Nous évitons ainsi que des plateaux soient validés automatiquement avec des produits mal renseignés.

Depuis l'application IA Scan :

- 1 Aller sur le menu latéral → onglet "Catalogue de produits"
- 2 Cliquer sur un produit depuis la liste des produits ou depuis le plan de touches (à droite)
- 3 Au-dessus des photos, activer l'option "Produit du jour"



| Dresser les assiettes



Bonnes pratiques

Pour que l'intelligence artificielle puisse reconnaître les produits en sauce, il ne faut pas que la sauce recouvre tout le produit (viande, poisson, légumes, etc).

Idéalement, demander aux cuisiniers de laisser au moins 40% de la protéine visible :



Grillade volaille

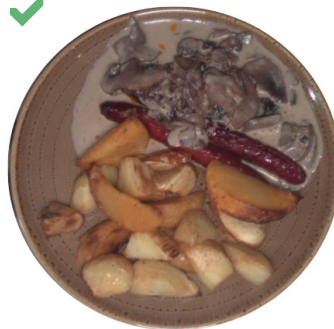


Grillade porc

Il est impossible de distinguer la viande donc de différencier les 2 assiettes.



Grillade volaille



Grillade porc

Les produits sont visibles, il est donc possible de différencier les 2 assiettes.

Adapter le catalogue pour faciliter le travail de l'IA



Bonnes pratiques

Il est préférable d'ajouter les produits gratuits à votre catalogue. Cela aidera l'IA à ne pas confondre un produit gratuit avec un autre et facilitera le travail de typage de l'opérateur.

Total	€7,15	VALIDÉES
Premier pain	€0,00 ¹	MODIFIER
PLAT DU CHEF	€5,17 ¹	Détails
FRUIT BAR MOYEN	€1,98 ¹	
Admission	€8,66	
Sur admission	€-8,66	
Montant facturé:	€7,15	

Total	€8,50	VALIDÉES
BANANE	€0,60 ¹	MODIFIER
OEUFS DURS A L'UNITE	€0,55 ¹	Détails
OEUFS DURS A L'UNITE	€0,55 ¹	
TARTE CHOCO & BANANE	€1,40 ¹	
ROUGET TAPENADE & SOUPE DE POISSON	€5,40 ¹	
POT DE SAUCE	€0,00 ¹	

Vous utilisez une consigne ? Ajoutez le contenant consigné comme produit dans votre catalogue et appliquez le prix de la consigne. L'IA reconnaîtra ainsi automatiquement la consigne et calculera le bon montant de la commande.

Total	€12,35	VALIDÉES
CLEMENTINE	€0,71 ¹	MODIFIER
BANANE	€0,78 ¹	Détails
CLEMENTINE	€0,71 ¹	
CONSIGNE PLATS	€5,00 ¹	
PLAT DU JOUR QUAI	€5,15 ¹	
Admission	€6,65	

Total	€9,25	VALIDÉES
CONSIGNE PLATS	€5,00 ¹	MODIFIER
PLAT DU JOUR QUAI	€4,25 ¹	Détails
Admission	€5,65	
SUBVENTION PERNOOD	€-6,65	
Montant facturé:	€9,25	

👤 Badge d'employé

02

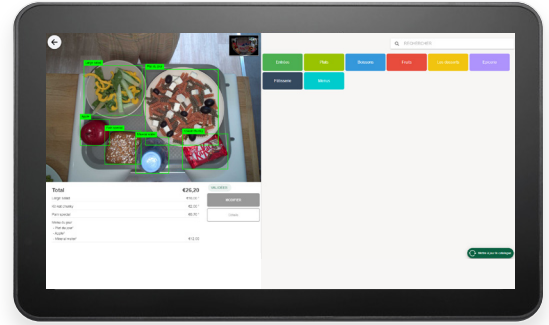
Pendant le service

- 1 Parcours convive
- 2 Parcours opérateur
- 3 Corriger une commande depuis l'application IA Scan
- 4 Ajouter un produit en cours de service

Parcours convive

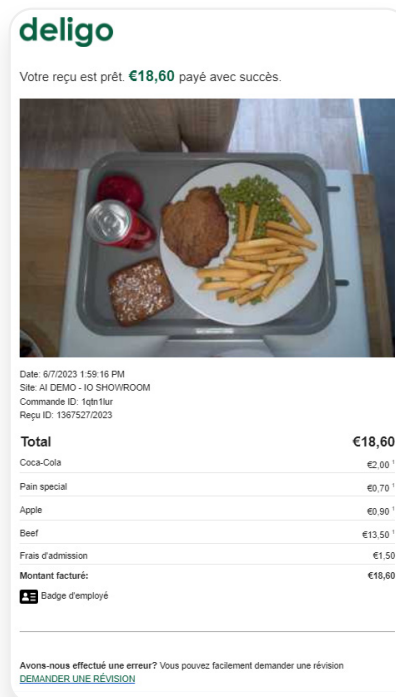
1 Le convive pose son plateau sur l'IA Scan et scanne son badge

- Une photo du plateau est prise et envoyée à l'opérateur de caisse, sur l'application IA Scan



2 Le convive prend son plateau et peut aller déjeuner

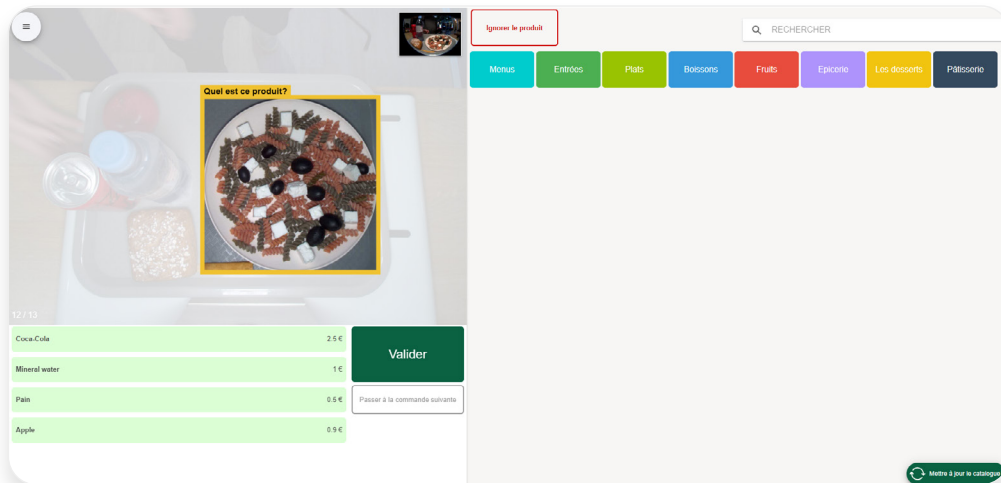
3 Une fois les produits du plateau reconnus, un mail est envoyé au convive avec son ticket de caisse



En cas de besoin, le convive peut envoyer une réclamation depuis le lien «**DEMANDER UNE RÉVISION**» dans le mail de reçu. La réclamation sera visible directement dans l'application opérateur.

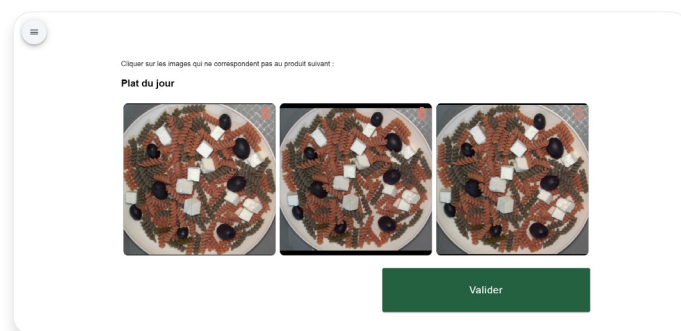
Parcours opérateur

- 1 Les plateaux passés sur l'IA Scan arrivent sous forme de photo sur l'application IA Scan.
- 2 L'opérateur identifie les produits non reconnus sur les plateaux.



Toutes les commandes où l'IA reconnaît 100% des produits sont automatiquement validées, clôturées et envoyées dans l'onglet "Validées" de l'application. Cela veut dire que l'opérateur ne voit pas passer les commandes.

- 3 Quand l'opérateur identifie un produit, un écran de confirmation apparaît pour s'assurer que les photos détectées correspondent bien au produit.



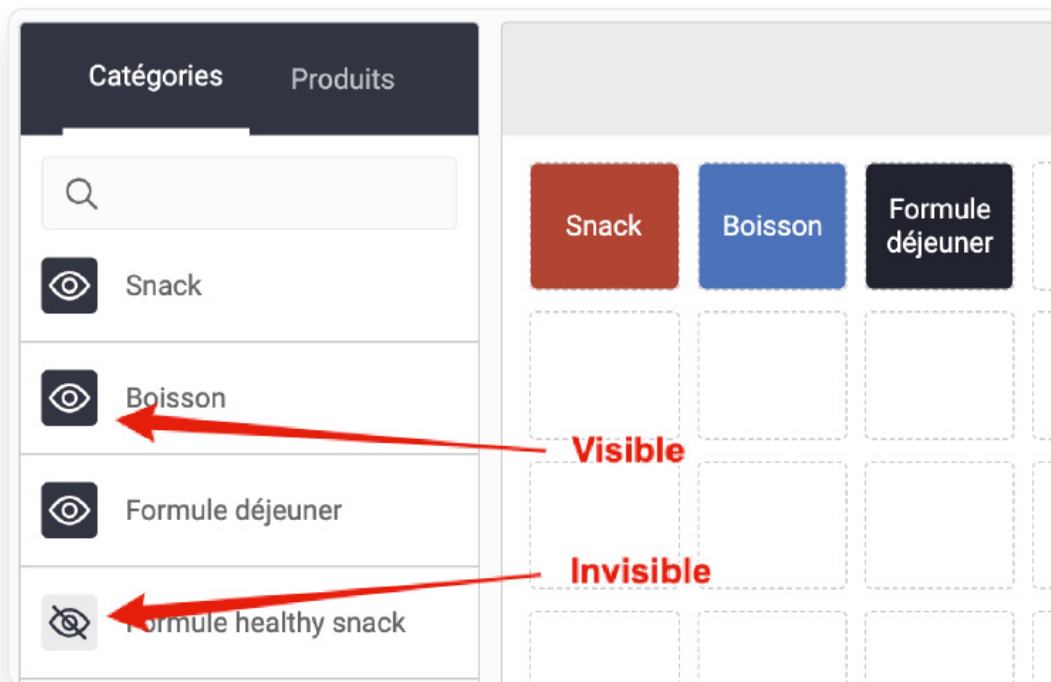
Il est primordial de typer les commandes avec précaution. Les erreurs de typage :

- Engendrent un mauvais apprentissage de l'IA
- Retardent la validation automatique des plateaux
- Augmentent les réclamations convive
- Empêchent la détection de formule de fonctionner correctement

I Ajouter un produit en cours de service

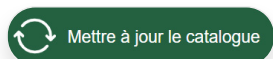
Un produit peut être ajouté au catalogue en cours de service :

- 1 **Sur la caisse ou le back-office** : ajouter le produit souhaité au catalogue (s'assurer que le prix est le même que le prix affiché en salle le cas échéant, et que le produit est "visible" sur le plan de touche)



- 2 **La mise à jour avec l'application IA Scan se fait automatiquement en 5 minutes maximum**
Pour forcer la mise à jour du catalogue :

- a **Depuis la caisse** : en modifiant la couleur d'une touche (attendre quelques secondes que le message "Synchronisation terminée" apparaisse en bas de l'écran de caisse)
- b **Depuis l'application IA Scan, onglet "Commandes"** : en cliquant sur le bouton "Mettre à jour" situé en bas à droite de l'écran.



- 3 **Une fois le produit remonté dans l'application IA Scan, je peux valider mes commandes** avec le bon produit.

03

Après le service

1 Voir les commandes

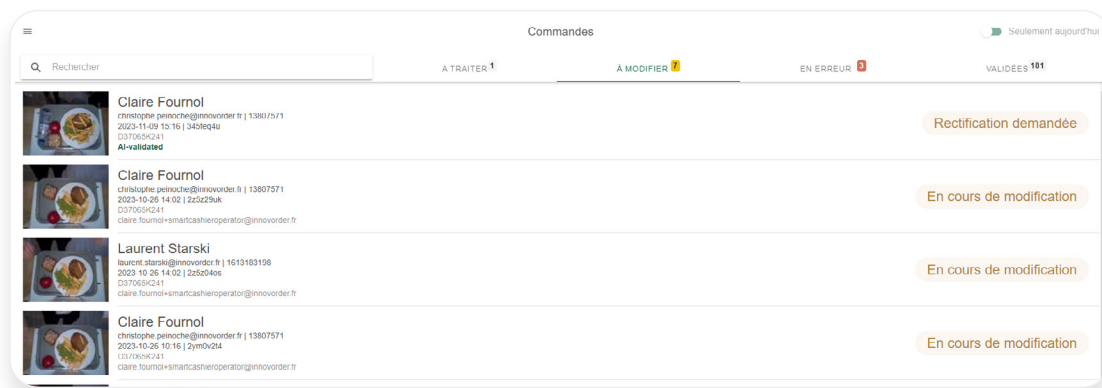
2 Gérer les réclamations

Voir les commandes

2 moyens de visualiser ses commandes :

Depuis l'application IA Scan :

- 1 Aller sur le menu latéral → Commandes
- 2 Vous pouvez entrer le nom, n° de commande ou adresse mail du convive dans la barre de recherche pour trouver plus facilement la commande.



Pour voir les commandes antérieures au jour J, décocher l'option "Seulement aujourd'hui" en haut à droite de l'écran.

Seulement aujourd'hui

Depuis le back-office Innovorder :

- 1 Aller sur le menu latéral → onglet «Commandes»
- 2 Rechercher la commande par nom du convive, adresse mail ou date en cliquant sur l'intitulé "Date de commande"

Gérer les réclamations

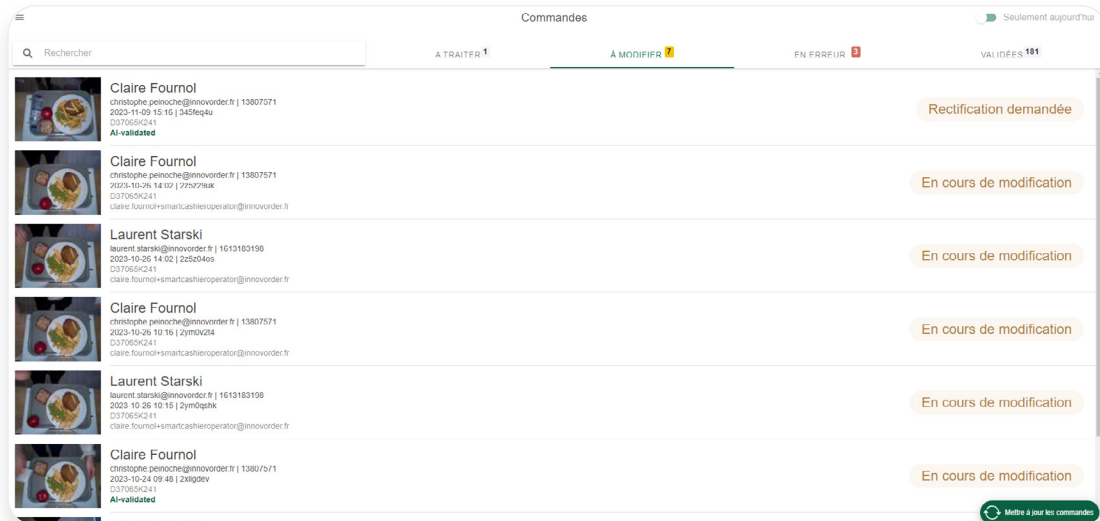


Le convive peut demander une révision de sa commande en cliquant sur "DEMANDER UNE RÉVISION" dans le mail-ticket de caisse qu'il reçoit après sa commande.
Les demandes de réclamations arrivent automatiquement dans l'application IA Scan.

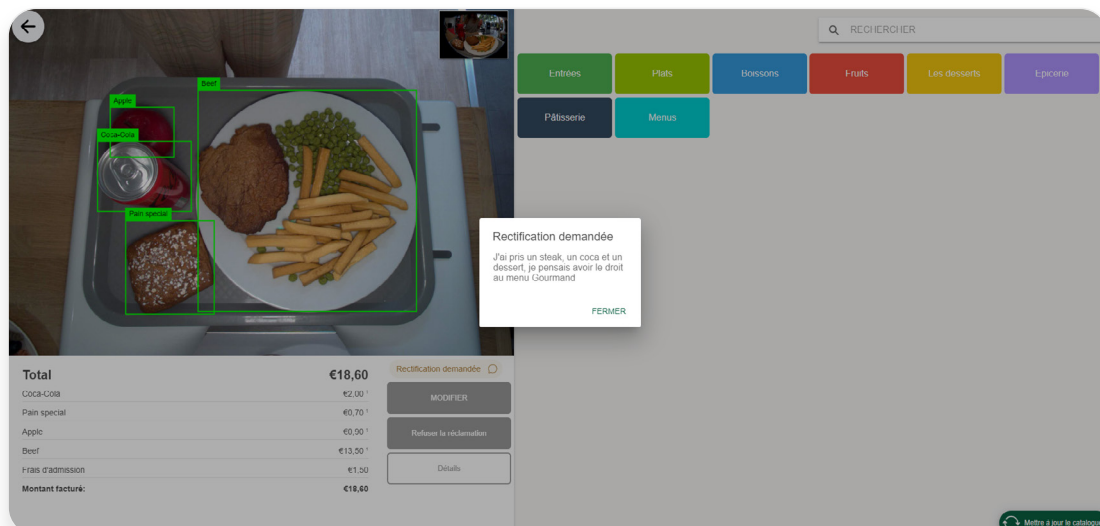
DEMANDER UNE RÉVISION

Depuis l'application IA Scan :

- 1 Aller sur le menu latéral → "Commande"
- 2 Les commandes à réviser sont dans l'onglet "À modifier" et sont signifiées par une notification jaune



- 3 Ouvrir la commande souhaitée en cliquant dessus
- 4 Le message de réclamation s'affiche à l'ouverture de la commande.

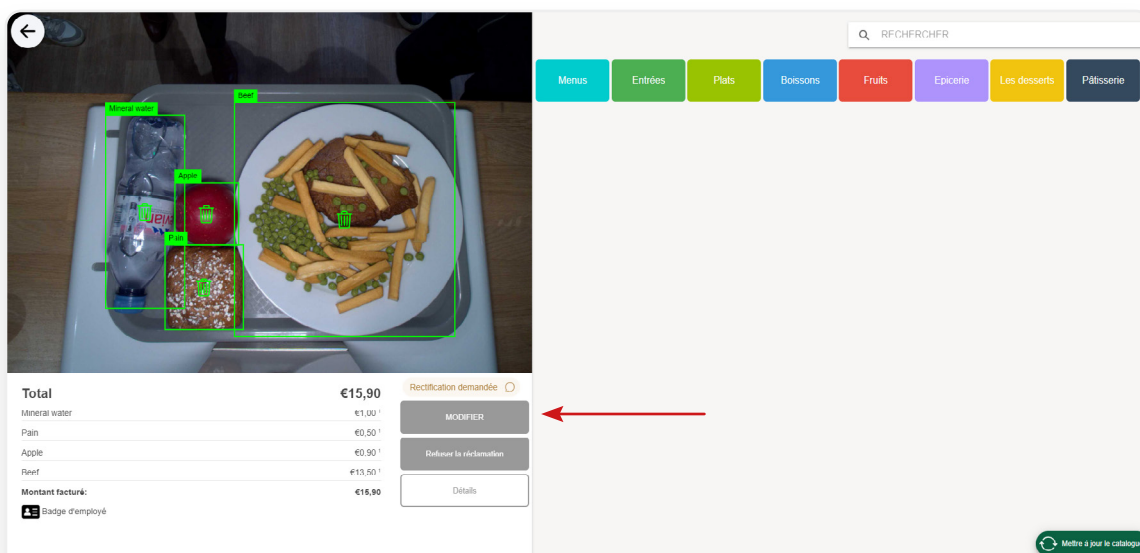




Une fois la fenêtre fermée, je peux retrouver le message en cliquant sur «Rectification demandée» situé au-dessus du bouton «VALIDER».

Rectification demandée

- 5 Cliquer sur le bouton "MODIFIER"
- 6 Les lignes de chaque produit se transforment en vert
 - Supprimer un produit : cliquer sur le logo poubelle
 - Ajouter un produit : le choisir depuis le catalogue



- 7 cliquer sur «VALIDER» pour finaliser la commande



IMPORTANT : seules les commandes du jour peuvent être modifiées sur l'application IA Scan. Les réclamations sur des commandes antérieures au jour J doivent être régularisées depuis le back-office Innovorder.

Refuser une réclamation :

- 1 Cliquer sur le bouton «Refuser la réclamation»
- 2 Expliquer l'objet du refus
- 3 Cliquer sur «Envoyer»
- 4 Le convive est informé par mail que sa demande de réclamation a été déclinée

FAQ

Trouvez les réponses à vos questions !

Que se passe-t-il si plusieurs commandes sont validées avec un mauvais produit renseigné ?

- Si les commandes sont validées : les corriger manuellement depuis le menu "Commandes" → onglet "Validées".
- Si des commandes sont passées mais ne sont pas encore validées : elles peuvent être retapées avec le bon produit et ainsi être correctement validées (Menu "Commandes" → onglet "À modifier"). Il suffira de renseigner les premiers plateaux pour que le reste soit automatiquement validé.

Puis-je modifier une commande de la veille sur l'app IA Scan ?

Non. Seules les commandes du jour peuvent être modifiées sur l'app IA Scan afin de ne pas compter plus d'une admission par jour au convive.
Si la commande est antérieure au jour J, alors la commande doit être modifiée depuis le back-office Innovorder.

Il y a des lenteurs au scan ou sur mon application IA Scan, que faire ?

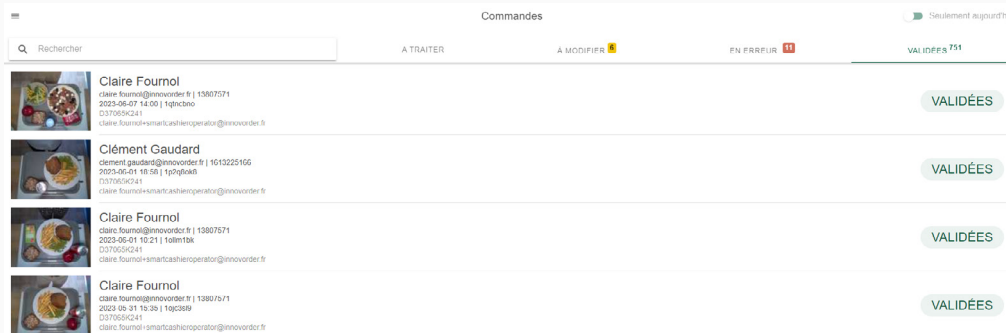
Les lenteurs sont généralement liées à la qualité du réseau Internet. Assurez-vous de la qualité du réseau et si besoin, débranchez et rebranchez le scan plateau ou la tablette.

Prérequis techniques : pour un fonctionnement optimal, nous préconisons un réseau offrant 1,5mbit/sec de vitesse de chargement.

Où puis-je voir le nombre de passages ?

Depuis l'application IA Scan :

- Aller sur le menu latéral → onglet "Commandes"
- Le nombre de commandes du jour s'affiche à côté de l'onglet "Validées". S'il y a des commandes en cours ou à modifier, leur nombre est aussi indiqué à côté de l'intitulé de chaque onglet.



Pour voir les commandes antérieures au jour J, décocher l'option "Seulement aujourd'hui" en haut à droite de l'écran.

Je ne vois pas tous mes produits sur le plan de touche de l'application IA Scan



L'application IA Scan se met à jour avec le catalogue caisse (POS) automatiquement toutes les 5 minutes.

L'opérateur peut forcer cette mise à jour en 2 étapes :

- **Depuis la caisse** : en modifiant la couleur d'une touche (attendre quelques secondes que le message "Synchronisation terminée" apparaisse en bas de l'écran de caisse).

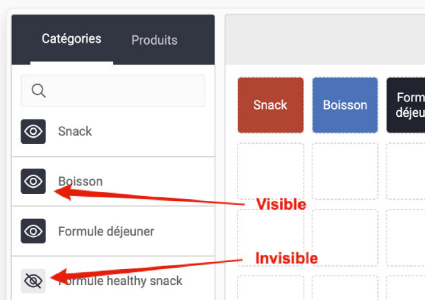
- **Tous les produits du jour doivent être visibles :**



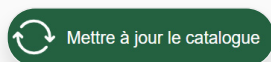
Oeil bleu = visible



Oeil barré = invisible



- **Depuis l'application IA Scan** : en cliquant sur le bouton "Mettre à jour le catalogue" situé en bas à droite de l'écran.



Dois-je renseigner un produit gratuit sur l'application IA Scan ?

- S'il s'agit d'un produit du quotidien gratuit (sachet de sel, carafe d'eau...) : il ne faut pas créer le produit dans le catalogue POS. L'opérateur pourra choisir d'ignorer le produit sur l'application IA Scan (option "Sauter le produit").
- Si un nouveau produit est gratuit : alors il faudra créer le produit dans le catalogue, le mettre à 0€ et renseigner l'IA lorsque le produit sera identifié sur un plateau.
- Si un produit existant (déjà entraîné par l'IA) est exceptionnellement gratuit, alors changer le prix du produit sur la caisse ou le back-office.

Quels prérequis sont nécessaires pour que les plats puissent être reconnus ?

Il n'y a pas de prérequis technique pour que les plats puissent être reconnus. En revanche, ce que l'œil humain ne peut pas distinguer, l'IA ne le pourra pas non plus ! Il faut que les plats soient reconnaissables :

- Au moins 40% de la viande doit être visible (ne pas la recouvrir entièrement de sauce).
- Si 2 produits similaires sont vendus (camembert et camembert AOC par exemple), il faut les distinguer par des contenants différents.

Comment éviter que les clients s'inquiètent de ne pas recevoir leur ticket de caisse tout de suite ?

- Il convient de bien communiquer auprès des convives sur le fonctionnement de l'IA Scan en amont et les premiers jours du déploiement.
- La vitesse de réception des tickets de mail dépend de la qualité du réseau Internet dans le restaurant.
- Le fonctionnement montre que seuls les premiers clients recevront leur tickets de caisse avec un délai de latence. Une fois les produits reconnus automatiquement par l'IA, la réception des tickets de caisse est quasi instantanée (sous réserve d'une bonne connexion Internet).

Quelles technologies de lecteur de badge sont disponibles sur le IA Scan ?

Les scans fonctionnent avec les lecteurs WAVE ID Plus (par défaut) et INEPRO. Des tests sont en cours pour intégrer les lecteurs STID ou Deister.

Puis-je adapter mon taux de TVA aux produits à consommer sur place ou à emporter ?

Oui si les produits à emporter/sur place sont bien distincts les uns des autres, alors le taux de TVA peut être adapté lors de la création des produits dans le catalogue.

Comment sont gérés les retours rampes ?

À ce jour ils ne sont pas gérés. Les seconds passages doivent toujours passer en caisse, les règles de gestion étant propres à chaque restaurant.



Besoin d'aide ?

Pour en savoir plus ou envoyer une demande :
rendez-vous sur :  help.innovorder.fr/hc/fr

Ou scannez le QR code :



En cas d'urgence, contactez le support technique,
de 8h à 18h :  **01.86.95.49.83**